

KEBIJAKAN PRIVASI

1. Tentang Kebijakan Ini

Di Xenith IG, kami berkomitmen untuk menghormati privasi Anda, dan mengakui perlunya perlindungan dan pengelolaan yang tepat atas Data Pribadi yang mungkin Anda berikan kepada kami. Kebijakan Privasi ini ("**Kebijakan**") berlaku bagi semua individu, entitas dan perusahaan kelompok yang bekerja untuk kami atau atas nama kami dalam kapasitas apa pun, termasuk direktur, pejabat dan karyawan di semua tingkatan, pekerja agensi, karyawan magang, agen, kontraktor, pemasok, konsultan, perwakilan pihak ketiga, mitra bisnis, sponsor atau orang lain yang terkait dengan kami, di mana pun berada ("**Anda**").

Kebijakan ini menjelaskan praktik kami sehubungan dengan Data Pribadi yang kami kumpulkan dan proses dalam kaitannya dengan hubungan Anda dengan kami, termasuk sebagai direktur, pejabat, karyawan, pelamar kerja, pekerja agensi, karyawan magang, agen, kontraktor, pemasok, konsultan, perwakilan pihak ketiga, mitra bisnis, sponsor, atau sebagai pengguna situs web atau halaman media sosial kami.

2. Data Pribadi Anda

Kami dapat mengumpulkan Data Pribadi dari dan tentang Anda dari berbagai sumber. Ini mencakup, namun tidak terbatas pada:

- melalui hubungan bisnis yang Anda atau organisasi Anda jalin dengan kami;
- melalui hubungan kerja Anda atau lamaran pekerjaan dengan kami;
- informasi yang kami kumpulkan dari pihak ketiga, termasuk lembaga pemerintah, lembaga kredit, dan platform uji tuntas KYC;
- melalui "cookie" di situs web kami; dan
- melalui sumber yang tersedia untuk umum, termasuk situs web, media sosial, forum publik, dan basis data publik.

Data Pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda mencakup, namun tidak terbatas pada:

- data identitas, seperti nama depan, nama belakang, kewarganegaraan, jenis kelamin, kartu tanda penduduk/nomor dan detail paspor, serta foto;
- informasi kontak, seperti nama, alamat email, dan nomor telepon Anda;
- data keuangan dan terkait pembayaran, seperti detail rekening bank;
- latar belakang Anda, seperti riwayat pendidikan, pengetahuan, keahlian dan kemampuan, lisensi, izin dan sertifikasi terkait pekerjaan, riwayat kerja dan pengalaman;
- alamat IP Anda atau alamat IP server, informasi domain dasar, penyedia layanan internet, tanggal, waktu dan durasi kunjungan Anda ke situs web kami;
- catatan komunikasi Anda dengan kami; dan
- informasi lain yang serupa yang diperlukan untuk mengelola hubungan kerja kami.

Selain itu, kami menggunakan “*cookie*” di Situs Web kami untuk melacak kunjungan, penggunaan, dan pengalaman pengguna di situs web, yang merupakan *file* data kecil berisi informasi yang Anda berikan sendiri, yang akan membantu kami meningkatkan pengalaman dan navigasi Anda di Situs Web, serta dapat mengaktifkan fitur-fitur di Situs Web agar berfungsi sepenuhnya. Jika Anda tidak ingin menerima cookie, Anda dapat mengatur browser Anda untuk menonaktifkannya.

Kami berupaya hanya mengumpulkan Data Pribadi yang memadai, relevan, dan terbatas untuk mencapai tujuan pengumpulannya. Selain itu, kami berupaya menjaga agar semua Data Pribadi tetap akurat, lengkap, dan dapat diandalkan untuk tujuan yang dimaksudkan, dan kami hanya menyimpan Data Pribadi Anda selama yang diperlukan untuk mencapai tujuan pengumpulannya.

Jika Anda tidak memberikan Data Pribadi Anda (termasuk dengan menonaktifkan cookie), Anda dapat melakukannya, namun kami mungkin tidak dapat: (a) berkomunikasi dengan Anda; (b) memproses permintaan Anda; (c) menyediakan layanan yang Anda butuhkan; atau (d) mengaktifkan semua fitur di Situs Web agar berfungsi.

3. Cara Kami Menggunakan Data Pribadi Anda

Kami dapat menggunakan dan memproses Data Pribadi Anda sesuai dengan hukum yang berlaku untuk berbagai tujuan, termasuk:

- untuk menjalankan bisnis kami dengan Anda, termasuk negosiasi, pelaksanaan, dan pengelolaan kontrak;
- berkomunikasi dengan Anda untuk mendukung hubungan kami, termasuk menyediakan layanan dukungan pelanggan atau teknis, dan layanan akuntansi serta penagihan;
- menghubungi orang yang Data Pribadinya Anda berikan, seperti kontak darurat, verifikasi dan identifikasi, administrasi umum dan pencatatan;
- untuk mendukung kegiatan pemasaran, pengembangan produk dan layanan kami, serta rekrutmen;
- melakukan investigasi dan memberikan informasi kepada otoritas regulasi dan pemerintah untuk kepatuhan terhadap persyaratan hukum;
- untuk mematuhi hukum dan tujuan lain yang diwajibkan atau diizinkan oleh undang-undang;
- proses hukum atau proses hukum yang diantisipasi; menetapkan, melaksanakan, atau membela hak kami;
- mematuhi undang-undang kesehatan dan keselamatan, untuk melindungi kepentingan vital seseorang (contohnya, kehidupan, kematian, kesehatan, dan keamanan); dan
- untuk menganalisis penggunaan situs web kami guna mengembangkan dan meningkatkan layanan kami; dan
- untuk mendukung kegiatan bisnis dan operasional secara umum.

4. Penyimpanan dan Pengungkapan Data Pribadi Anda

Data Pribadi yang kami kumpulkan dapat dicatat dan disimpan dalam format digital atau elektronik dan salinan fisik. Salinan digital dan elektronik dari Data Pribadi Anda disimpan di server kami, sementara salinan fisik disimpan di lemari yang aman di kantor kami dengan departemen operasional dan/atau departemen yang relevan. Akses terhadap informasi dibatasi hanya kepada personel operasional dan departemen lainnya yang relevan, sepanjang Data Pribadi tersebut diperlukan untuk tujuan yang relevan.

Secara umum, kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga sebagai berikut:

- Kami dapat berbagi Data Pribadi Anda dengan perusahaan afiliasi kami.
- Kami dapat berbagi Data Pribadi Anda dengan pihak ketiga bila Anda meminta kami melakukannya atau untuk tujuan terkait layanan yang kami berikan, transaksi yang kami jalankan Bersama dengan atau fungsi bisnis yang kami jalankan untuk Anda.
- Kami dapat berbagi Data Pribadi Anda dengan penyedia layanan yang dikontrak, pemasok dan pemroses pihak ketiga, seperti penyedia jasa akunting dan HR pihak ketiga yang bertindak atas nama kami dan di bawah instruksi kami. Penyedia jasa tersebut bewenang untuk menggunakan Data Pribadi Anda hanya sebatas hal tersebut diperlukan untuk menjalankan jasa mereka kepada kami.
- Kami dapat berbagi Data Pribadi Anda sesuai kebutuhan untuk tujuan bisnis lainnya sesuai hukum yang berlaku.

Kami tidak akan menjual Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga mana pun, baik untuk imbalan uang maupun pertimbangan berharga lainnya, dan tidak pernah melakukannya di masa lampau. Apabila kami mengungkapkan Data Pribadi Anda sebagai tertera di atas, kami melakukan hal tersebut untuk memfasilitasi jasa-jasa yang relevan atau hubungan kerja antara kami dengan Anda dan tidak untuk remunerasi langsung. Apabila kami melibatkan penyedia jasa manapun yang memerlukan akses kepada dan untuk menggunakan Data Pribadi dengan tujuan untuk menjalankan jasa-jasa tertentu untuk dan berdasarkan instruksi kami, kami akan mengambil langkah yang wajar untuk patuh dengan undang-undang perlindungan data pribadi dan kerahasiaan sebagaimana berlaku.

5. Transfer Lintas Batas Data Pribadi Anda

Mengingat jangkauan global bisnis kami, kami dapat mentransfer Data Pribadi Anda di antara perusahaan-perusahaan afiliasi kami di berbagai wilayah, termasuk ke lokasi-lokasi di mana undang-undang perlindungan data pribadi mungkin berbeda dari undang-undang yang berlaku di negara atau yurisdiksi Anda. Selain itu, kami juga dapat mentransfer Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga tertentu lainnya, sebagaimana diuraikan dalam paragraf 4 di atas, ke wilayah di mana undang-undang perlindungan data pribadi mungkin berbeda dari undang-undang yang berlaku di negara atau yurisdiksi Anda.

Namun demikian, dalam melakukan transfer Data Pribadi Anda ke luar negeri, kami akan mematuhi kewajiban hukum dan peraturan yang berlaku sehubungan dengan Data Pribadi Anda, termasuk memastikan adanya dasar hukum yang sah untuk melakukan transfer tersebut. Kami akan menerapkan pengamanan yang dipersyaratkan berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku pada saat mentransfer Data Pribadi Anda, termasuk

langkah-langkah untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda dilindungi pada tingkat perlindungan yang setara dengan undang-undang di negara atau yurisdiksi Anda, apabila diperlukan.

6. Dasar Hukum untuk Memproses Data Pribadi Anda

Kami memproses Data Pribadi Anda berdasarkan satu atau lebih dasar hukum, termasuk:

- **Persetujuan Anda:** Kami memproses Data Pribadi Anda sesuai dengan persetujuan yang Anda berikan. Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja.
- **Pelaksanaan Kontrak:** Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk membuat atau melaksanakan perjanjian antara kami dan Anda.
- **Kepentingan Sah:** Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk kepentingan sah kami, termasuk peningkatan layanan, pencegahan dan pendeteksian penipuan, keamanan jaringan dan informasi, serta kepatuhan administratif dan hukum.
- **Kepentingan Publik dan Perlindungan Individu:** Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda bila diperlukan untuk kepentingan publik atau untuk melindungi Anda dan individu lain dari bahaya tertentu.
- **Kepatuhan terhadap Kewajiban Hukum:** Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk mematuhi hukum yang berlaku.

7. Cara Kami Melindungi Data Pribadi Anda

Kami menggunakan pengamanan fisik, teknis, dan organisasi yang wajar dan tepat untuk meningkatkan keamanan sistem kami dan melindungi kerahasiaan, integritas, ketersediaan, dan ketahanan Data Pribadi Anda. Pengamanan ini mencakup: (i) enkripsi informasi pribadi; (ii) penerapan pengamanan teknis; (iii) memastikan Data Pribadi dicadangkan dan tersedia jika terjadi insiden keamanan; dan (iv) pengujian, penilaian, dan evaluasi berkala.

Namun demikian, tidak ada metode pengamanan informasi yang sepenuhnya aman. Meskipun kami menggunakan langkah-langkah yang dirancang untuk melindungi Data Pribadi Anda, kami sayangnya tidak dapat menjamin bahwa pengamanan yang kami terapkan akan sepenuhnya efektif atau memadai. Dalam hal terjadi pelanggaran data yang kemungkinan besar mengakibatkan kerugian yang signifikan bagi individu atau yang berskala besar, kami akan: (a) memberitahukan otoritas pengawas yang berwenang segera setelah kami mengetahui adanya pelanggaran tersebut; dan (b) memberitahukan individu-individu yang terdampak sesegera mungkin. Kami juga akan mendokumentasikan seluruh pelanggaran data, termasuk yang tidak memerlukan pemberitahuan, serta mengambil langkah-langkah segera untuk mengatasi dan memulihkan dampak dari pelanggaran tersebut. Selain itu, Anda perlu menyadari bahwa transmisi data melalui internet tidak selalu aman, dan kami tidak dapat menjamin bahwa informasi yang Anda kirimkan kepada kami telah atau akan tetap aman.

8. Jangka Waktu Penyimpanan Data Pribadi Anda

Kami menyimpan Data Pribadi Anda hanya selama yang diperlukan untuk menjalankan aktivitas pemrosesan yang dijelaskan dalam Kebijakan ini. Hal ini mencakup namun tidak terbatas pada: (i) menyediakan layanan kepada Anda atau kepada bisnis yang Anda wakili; (ii) membuat atau melaksanakan kontrak dengan Anda atau dengan bisnis yang Anda wakili; (iii) mematuhi undang-undang, peraturan, ketentuan, dan permintaan dari aparat penegak hukum

dan/atau instansi pemerintah yang berwenang; dan (iv) melindungi hak, properti, atau keamanan kami, serta hak, properti, dan keamanan pelanggan, pengguna, dan pihak ketiga lainnya.

9. Hak-Hak Anda

Bergantung pada hukum yang berlaku, Anda mungkin berhak atas berbagai hak hukum sehubungan dengan pengumpulan dan pemrosesan Data Pribadi Anda. Hak-hak ini dapat mencakup:

- hak untuk mengetahui apakah dan untuk tujuan apa kami memproses Data Pribadi;
- hak untuk mendapatkan informasi tentang Data Pribadi yang kami kumpulkan atau proses tentang Anda;
- hak untuk mengetahui sumber Data Pribadi Anda yang kami proses;
- hak untuk mengakses dan meminta koreksi atas Data Pribadi yang tidak akurat atau tidak lengkap tentang Anda;
- hak untuk mengetahui dengan siapa kami telah berbagi Data Pribadi Anda, untuk tujuan apa, dan Data Pribadi mana yang telah dibagikan;
- di mana pemrosesan Data Pribadi didasarkan pada persetujuan Anda, hak untuk menarik persetujuan Anda;
- hak untuk meminta peninjauan, pembaruan, penghapusan, atau penyingkiran Data Pribadi tertentu yang kami proses tentang Anda; dan
- hak untuk mengajukan keluhan kepada regulator, termasuk otoritas pengawas yang relevan di yurisdiksi tempat tinggal, tempat kerja, atau di mana dugaan pelanggaran terjadi.

Anda dapat menggunakan hak-hak ini, sejauh berlaku bagi Anda, dengan menghubungi kami sebagaimana dijelaskan di bagian “Hubungi Kami” pada paragraf 11 di bawah. Kami akan berupaya menanggapi permintaan yang sah dalam satu bulan setelah diterima, atau dalam tiga bulan jika permintaan tersebut kompleks.

10. Perubahan pada Kebijakan Ini

Kami berhak untuk mengubah ketentuan Kebijakan ini kapan saja. Jika kami melakukan perubahan, kami akan mengambil langkah-langkah untuk menunjukkan bahwa Kebijakan telah diperbarui di situs web kami. Di mana diwajibkan oleh hukum yang berlaku, perubahan material pada Kebijakan ini akan dikomunikasikan langsung kepada individu yang terdampak, misalnya melalui email, sebelum berlaku.

11. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan tentang Kebijakan ini, atau ingin mengajukan permintaan mengenai Data Pribadi Anda atau menggunakan hak-hak Anda, Anda dapat menghubungi Petugas Perlindungan Data (“DPO”) yang ditunjuk oleh kami, yang merupakan anggota Departemen Hukum dan Kepatuhan, di legal@xenithig.com kapan saja.