

DASAR PRIVASI

1. Mengenai Dasar Ini

Di Xenith IG, kami komited untuk menghormati privasi anda, dan mengiktiraf keperluan perlindungan dan pengurusan yang sesuai bagi sebarang Data Peribadi yang anda mungkin berikan kepada kami. Dasar Privasi ini ("**Dasar**") terpakai kepada semua individu, entiti dan syarikat kumpulan yang bekerja untuk kami atau bagi pihak kami dalam apa jua kapasiti, termasuk pengarah, pegawai dan pekerja di semua peringkat, pekerja agensi, pelatih, ejen, kontraktor, pembekal, perunding, wakil pihak ketiga, rakan kongsi perniagaan, penaja atau mana-mana orang lain yang berkaitan dengan kami, di mana jua anda berada ("anda").

Dasar ini menerangkan amalan kami berkenaan Data Peribadi yang kami kumpulkan dan proses berkaitan dengan hubungan anda dengan kami, termasuk sebagai pengarah, pegawai, pekerja, pemohon kerja, pekerja agensi, pelatih, ejen, kontraktor, pembekal, perunding, wakil pihak ketiga, rakan kongsi perniagaan, penaja atau sebagai pengguna laman web atau halaman media sosial kami.

2. Data Peribadi Anda

Kami mungkin mengumpulkan Data Peribadi daripada anda dan tentang anda daripada pelbagai sumber. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- melalui hubungan perniagaan yang anda atau organisasi anda jalin dengan kami;
- melalui hubungan pekerjaan anda atau permohonan pekerjaan dengan kami;
- maklumat yang kami kumpulkan daripada pihak ketiga, termasuk agensi kerajaan, agensi kredit dan platform usaha wajar KYC;
- melalui "kuki" di laman web kami; dan
- melalui sumber yang tersedia secara umum, termasuk laman web, media sosial, forum awam dan pangkalan data awam.

Data Peribadi yang kami kumpulkan tentang anda termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- data identiti, seperti nama pertama, nama keluarga, kewarganegaraan, jantina, kad pengenalan nasional / nombor dan butiran pasport, serta gambar;
- maklumat hubungan, seperti nama, alamat e-mel dan nombor telefon anda;
- data kewangan dan berkaitan pembayaran, seperti butiran akaun bank, khususnya berkaitan fungsi pembayaran kami;
- latar belakang anda, seperti sejarah pendidikan, pengetahuan, kemahiran dan kebolehan, lesen, permit dan sijil profesional serta berkaitan kerja, sejarah kerja dan pengalaman;
- alamat IP anda atau alamat IP pelayan, maklumat domain asas, pembekal perkhidmatan internet, tarikh, masa dan tempoh lawatan anda ke laman web kami;
- rekod komunikasi anda dengan kami; dan

- sebarang maklumat lain yang serupa yang diperlukan untuk menguruskan hubungan kerja kami atau yang perlu bagi tujuan yang diterangkan dalam Dasar ini.

Selain itu, kami menggunakan “kuki” di Laman Web kami untuk menjejak kunjungan, penggunaan dan pengalaman pengguna di laman web, yang merupakan fail data kecil yang mengandungi maklumat yang anda berikan sendiri, yang akan membantu kami meningkatkan pengalaman dan navigasi anda di Laman Web, serta boleh mengaktifkan ciri-ciri di Laman Web agar berfungsi sepenuhnya. Sekiranya anda tidak mahu menerima sebarang kuki, anda boleh menetapkan pelayar anda untuk melumpuhkannya.

Kami berusaha untuk hanya mengumpulkan Data Peribadi yang mencukupi, relevan dan terhad bagi mencapai tujuan yang dikumpulkan. Selain itu, kami berusaha untuk mengekalkan semua Data Peribadi yang tepat, lengkap dan boleh dipercayai untuk tujuan yang dimaksudkan, dan kami hanya menyimpan Data Peribadi anda selama yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang dikumpulkan.

Sekiranya anda tidak memberikan Data Peribadi anda (termasuk dengan melumpuhkan kuki), anda boleh berbuat demikian tetapi kami mungkin tidak dapat: (a) berkomunikasi dengan anda; (b) memproses permintaan anda; (c) menyediakan perkhidmatan yang anda perlukan; atau (d) membolehkan semua ciri di Laman Web berfungsi.

3. Cara Kami Menggunakan Data Peribadi Anda

Kami mungkin menggunakan dan memproses Data Peribadi anda mengikut undang-undang yang berkenaan untuk pelbagai tujuan, termasuk:

- untuk menjalankan urusan perniagaan kami dengan anda atau perniagaan yang berkaitan dengan anda, termasuk rundingan, pelaksanaan dan pengurusan kontrak;
- berkomunikasi dengan anda untuk menyokong hubungan kami dengan anda dan perniagaan yang berkaitan dengan anda, termasuk menyediakan perkhidmatan sokongan pelanggan atau teknikal, dan perkhidmatan perakaunan dan pengedaran;
- menghubungi orang yang anda telah berikan Data Peribadinya, seperti kenalan kecemasan, pengesahan dan pengenalan diri, pentadbiran am dan penyimpanan rekod;
- untuk menyokong aktiviti pemasaran, pembangunan produk dan perkhidmatan kami serta pengambilan pekerja;
- menjalankan siasatan dan menyediakan maklumat kepada pihak berkuasa kawal selia dan kerajaan bagi pematuan keperluan statutori dan kerajaan;
- untuk mematuhi undang-undang dan tujuan lain yang diwajibkan atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan atau pekeliling;
- prosiding undang-undang atau prosiding undang-undang yang dijangka; menubuhkan, melaksanakan atau mempertahankan hak kami;
- mematuhi undang-undang kesihatan dan keselamatan, untuk melindungi kepentingan penting (cth. nyawa, kematian, kesihatan atau keselamatan) seseorang;
- untuk menganalisis penggunaan laman web kami oleh anda bagi tujuan membangun dan meningkatkan perkhidmatan yang boleh kami berikan kepada anda dan perniagaan yang berkaitan dengan anda; dan

- sokongan perniagaan dan operasi am.

4. Penyimpanan dan Pendedahan Data Peribadi Anda

Data Peribadi yang telah kami kumpulkan daripada anda mungkin direkodkan dan disimpan dalam format digital atau elektronik dan salinan fizikal. Salinan digital dan elektronik Data Peribadi anda disimpan dalam pelayan kami, manakala salinan fizikal disimpan dalam kabinet berkunci di pejabat jabatan operasi dan/atau jabatan berkenaan kami. Akses kepada maklumat adalah terhad kepada kakitangan operasi dan jabatan berkenaan kami, setakat mereka memerlukan Data Peribadi anda untuk tujuan yang berkenaan.

Secara amnya, kami mungkin mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga seperti berikut:

- Kami mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan syarikat-syarikat sekutu kami.
- Kami mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan pihak ketiga apabila anda meminta kami berbuat demikian atau untuk tujuan berkaitan perkhidmatan yang kami berikan, transaksi yang kami jalankan atau fungsi perniagaan yang kami laksanakan untuk anda.
- Kami mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan pembekal perkhidmatan yang dikontrak, pembekal dan pemproses pihak ketiga kami, seperti pembekal perkhidmatan perakaunan dan HR pihak ketiga yang bertindak bagi pihak kami dan di bawah arahan kami. Pembekal ini hanya dibenarkan menggunakan Data Peribadi anda setakat yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan kepada kami.
- Kami mungkin berkongsi Data Peribadi anda seperti yang kami anggap perlu untuk tujuan perniagaan lain mengikut undang-undang yang berkenaan.

Kami tidak akan menjual Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga, sama ada untuk bayaran wang atau pertimbangan berharga lain, dan tidak pernah berbuat demikian pada masa lalu. Sekiranya kami mendedahkan Data Peribadi anda seperti yang dinyatakan di atas, kami berbuat demikian untuk memudahkan perkhidmatan berkenaan atau hubungan pekerjaan kami dengan anda dan bukan untuk pampasan langsung. Di mana kami melibatkan mana-mana pembekal perkhidmatan yang memerlukan akses dan penggunaan Data Peribadi untuk menyediakan perkhidmatan tertentu bagi anda dan di bawah arahan kami, kami mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan pembekal perkhidmatan tersebut mematuhi undang-undang perlindungan data dan privasi yang berkenaan.

Walau bagaimanapun, kami berhak untuk mendedahkan Data Peribadi anda sekiranya dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang, atas kepercayaan ikhlas bahawa tindakan sedemikian perlu secara munasabah untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan, proses undang-undang, atau untuk melindungi hak, harta atau keselamatan Xenith IG, pekerjaanya, pelanggannya atau orang awam.

5. Pemindahan Rentas Sempadan Data Peribadi Anda

Memandangkan jangkauan global perniagaan kami, kami mungkin memindahkan Data Peribadi anda antara syarikat-syarikat sekutu kami di pelbagai rantau, termasuk ke lokasi-lokasi di mana undang-undang privasi data mungkin berbeza daripada undang-undang di negara atau bidang kuasa anda. Selain itu, kami mungkin memindahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga tertentu yang lain, seperti yang dinyatakan dalam perenggan 4 di atas, ke

wilayah di mana undang-undang privasi data mungkin berbeza daripada undang-undang di negara atau bidang kuasa anda.

Walau bagaimanapun, dalam memindahkan Data Peribadi anda ke luar negara, kami akan mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia kami berkenaan Data Peribadi anda, termasuk mempunyai asas yang sah untuk memindahkan Data Peribadi anda. Kami akan melaksanakan perlindungan yang diperlukan di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan semasa memindahkan Data Peribadi anda, termasuk langkah-langkah untuk memastikan bahawa Data Peribadi anda dilindungi pada tahap perlindungan yang setara dengan undang-undang di negara atau bidang kuasa anda apabila perlu.

6. Asas Undang-Undang untuk Memproses Data Peribadi Anda

Kami memproses Data Peribadi anda untuk, atau berdasarkan, satu atau lebih asas undang-undang seperti yang ditetapkan di bawah undang-undang yang berkenaan, termasuk:

- **Persetujuan Anda:** Kami memproses Data Peribadi anda mengikut persetujuan yang anda berikan kepada kami. Anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa.
- **Pelaksanaan Kontrak:** Kami mungkin menggunakan Data Peribadi anda untuk memasuki, atau melaksanakan di bawah, perjanjian antara kami dan anda atau perniagaan yang berkaitan dengan anda.
- **Kepentingan Sah:** Kami mungkin menggunakan Data Peribadi anda untuk kepentingan sah kami, termasuk menambah baik perkhidmatan kami; menyediakan maklumat tentang produk dan/atau perkhidmatan kami; mencegah dan mengesan penipuan; memastikan keselamatan rangkaian dan maklumat; dan untuk tujuan pematuhan pentadbiran dan undang-undang.
- **Kepentingan Awam dan Perlindungan Individu:** Kami mungkin menggunakan Data Peribadi anda apabila perlu untuk kepentingan awam, atau sebaliknya untuk melindungi anda dan individu lain daripada bahaya tertentu atau untuk melindungi kepentingan penting anda.
- **Pematuhan Kewajipan Undang-Undang:** Kami mungkin menggunakan Data Peribadi anda untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan dan kewajipan undang-undang kami.

7. Cara Kami Melindungi Data Peribadi Anda

Kami menggunakan perlindungan fizikal, teknikal dan organisasi yang munasabah dan sesuai yang direka untuk meningkatkan keselamatan sistem kami dan melindungi kerahsiaan, integriti, ketersediaan dan ketahanan Data Peribadi anda. Perlindungan ini termasuk: (i) penyulitan maklumat peribadi apabila kami anggap sesuai; (ii) penggunaan perlindungan teknikal; (iii) mengambil langkah-langkah untuk memastikan Data Peribadi disandarkan dan kekal tersedia dalam kes insiden keselamatan; dan (iv) pengujian, penilaian dan evaluasi berkala tentang keberkesanan perlindungan kami.

Walau bagaimanapun, tiada kaedah perlindungan maklumat yang selamat sepenuhnya. Walaupun kami menggunakan langkah-langkah yang direka untuk melindungi Data Peribadi anda, kami malangnya tidak dapat menjamin bahawa perlindungan kami akan berkesan atau

mencukupi. Sekiranya berlaku pelanggaran data yang berkemungkinan mengakibatkan kemudaratan yang ketara kepada individu atau yang berskala besar, kami akan: (a) memaklumkan pihak berkuasa penyeliaan yang berkenaan sebaik sahaja kami menyedari pelanggaran tersebut; dan (b) memaklumkan individu yang terjejas secepat mungkin. Kami juga akan mendokumentasikan semua pelanggaran data, termasuk yang tidak memerlukan pemberitahuan, dan mengambil langkah-langkah segera untuk membendung dan memulihkan pelanggaran tersebut. Selain itu, anda perlu sedar bahawa penghantaran data melalui internet tidak sentiasa selamat, dan kami tidak boleh menjamin bahawa maklumat yang anda hantar kepada kami adalah atau akan selamat.

8. Tempoh Penyimpanan Data Peribadi Anda

Kami menyimpan Data Peribadi anda hanya selama yang diperlukan untuk menjalankan aktiviti pemprosesan yang diterangkan dalam Dasar ini. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada: (i) menyediakan perkhidmatan kepada anda atau kepada perniagaan yang berkaitan dengan anda; (ii) memasuki atau melaksanakan kontrak dengan anda atau dengan perniagaan yang berkaitan dengan anda; (iii) mematuhi undang-undang, peraturan, peraturan-peraturan dan permintaan agensi penguatkuasaan undang-undang yang berkenaan dan/atau agensi kerajaan lain; dan (iv) melindungi hak, harta atau keselamatan kami, dan hak, harta dan keselamatan pelanggan, pengguna dan pihak ketiga lain kami.

9. Hak Anda

Bergantung kepada undang-undang yang berkenaan, anda mungkin berhak mendapat pelbagai hak undang-undang berkenaan pengumpulan dan pemprosesan Data Peribadi anda. Hak-hak ini mungkin termasuk:

- hak untuk mengetahui sama ada, dan untuk tujuan apa, kami memproses Data Peribadi;
- hak untuk dimaklumkan tentang Data Peribadi yang kami kumpulkan atau proses tentang anda;
- hak untuk mengetahui sumber Data Peribadi anda yang kami proses;
- hak untuk mengakses dan meminta pembetulan Data Peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap tentang anda;
- hak untuk mengetahui dengan siapa kami telah berkongsi Data Peribadi anda, untuk tujuan apa, dan Data Peribadi mana yang telah dikongsi;
- di mana pemprosesan Data Peribadi adalah berdasarkan persetujuan anda, hak untuk menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan tersebut untuk satu atau lebih tujuan yang dinyatakan dalam Dasar ini;
- hak untuk meminta semakan, kemaskini, pemadaman atau penyingkiran Data Peribadi tertentu yang kami proses tentang anda; dan
- hak untuk membuat aduan kepada pengawal selia, termasuk pihak berkuasa penyeliaan yang berkaitan, yang terletak di bidang kuasa tempat tinggal, tempat kerja anda atau di mana pelanggaran undang-undang yang didakwa berlaku.

Anda boleh menggunakan hak-hak ini, setakat yang terpakai kepada anda, dengan menghubungi kami seperti yang dinyatakan dalam bahagian “Hubungi Kami” dalam perenggan

11 di bawah. Kami akan berusaha untuk membalas permintaan yang sah berkaitan hak anda dalam tempoh satu bulan dari tarikh penerimaan, atau dalam tempoh tiga bulan di mana permintaan adalah rumit atau mencabar.

10. Perubahan kepada Dasar Ini

Kami berhak untuk mengubah terma Dasar ini pada bila-bila masa. Sekiranya kami membuat perubahan, kami akan mengambil langkah-langkah untuk menunjukkan bahawa Dasar telah dikemaskini di laman web kami. Di mana dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan, perubahan material kepada Dasar ini akan disampaikan secara langsung kepada individu yang terjejas, seperti melalui e-mel, sebelum berkuat kuasa.

11. Hubungi Kami

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan tentang Dasar ini, atau ingin mengemukakan permintaan berkenaan Data Peribadi anda atau menggunakan hak anda, anda boleh menghubungi Pegawai Perlindungan Data kami yang dilantik, yang merupakan ahli Jabatan Undang-Undang dan Pematuhan, di legal@xenithig.com pada bila-bila masa.